

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MITRA MATRAS
MANDIRI SIDOARJO**



Oleh:

ALDIAN DEJUSLI ANDRIAS

3103014150

Jurusan Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. MITRA MATRAS MANDIRI
SIDOARJO**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

ALDIAN DEJUSLI ANDRIAS
3103014150

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

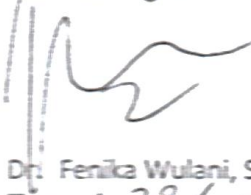
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MITRA MATRAS MANDIRI SIDOARJO

Oleh:

Aldian Dejusli Andrias
3103014150

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 28/6 2018

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th.,MM.

Tanggal: 3/2 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : ALDIAN DEJUSLI ANDRIAS

NRP : 3103014150

Telah diuji pada tanggal 23 juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji



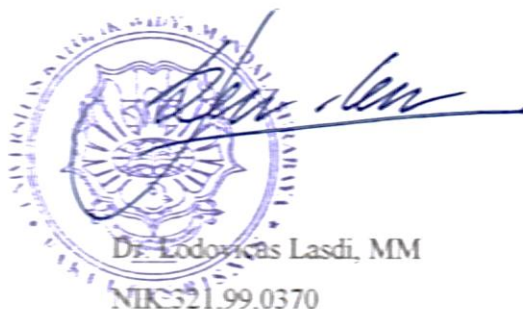
Prof. Dr. H. Teman. Koesmono, MM.

NIK: 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicas Lasdi, MM
NIK: 321.99.0370



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc

NIK: 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldian Dejusli Andrias

NRP : 3103014150

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transfromasional, Motivasi Kerja, Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Matras Mandiri Sidoarjo.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya, apabila terbukti tugas akhir skripsi ini *plagiarism* saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya juga menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,
Yang menyatakan



6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Aldian Dejusli Andrias)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, anugerah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan dukungan organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Mitra matras mandiri sidoarjo” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulis menyusun skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan dorongan yang sangat berarti yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katoik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Lena Elitan Ph.D selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cintai yang selalu tidak ada henti-hentinya memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
9. Kepada Karyawan Administrasi di Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bisa selesai.
10. Keluarga khususnya Bapak Andrias, Ibu Anne Diena Loice, Adik Asyera Abigael Andrias yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
11. Melisa Futri yang telah memberikan banyak dukungan dan tenaga untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.
13. Teman-teman lainnya yang memberikan *support* Wulan Indah, Gregorius Satrio, Agung Sandy, Kenny Jo, Radius Surya Prawira, Danny ongo.
14. Keluarga Besar pemuda pemudi Gereja GKPI resot yang telah mendengarkan keluhan saya selama menghadapi skripsi serta menuntun saya hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya,
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
2.2.2. Motivasi Kerja	15
2.2.3. Dukungan Organisasional	17
2.2.4. Kinerja Karyawan	19
2.3. Indikator Kerja	23
2.4. Hubungan Antar Variabel	24
2.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawa	26

2.4.3. Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.5. Kerangka Pikir.....	29
2.6. Hipotesis.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain / Jenis Penelitian.....	32
3.2. Identifikasi Variabel.....	32
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.5. Skala Pengukuran Variabel	39
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ...	40
3.7. Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1. Uji Validitas	42
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.7.4. Uji Hipotesis.....	44
3.7.5. Koefisien Determinasi	44
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Karakteristik Responden	46
4.2. Deskriptif Data	49
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Transformatif	50
4.3.2 Motivasi Kerja.....	52
4.3.3 Dukungan Organisasional	54
4.3.4 Kinerja Karyawan	56
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	
4.3.1. Uji Validitas.....	57
4.3.2. Uji Reliabilitas	66
4.5. Uji Analisis Regresi	57
4.6. Uji f	69
4.6. Koefisien Determinasi.....	70
4.7. Pembahasan.....	70
4.7.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.7.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.7.3. Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	72

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Simpulan.....	75
5.2. Keterbatasan.....	75
5.3. Saran.....	75
5.2.1. Saran Akademisi	70
5.2.2. Saran Praktis.....	71
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
2.1 Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	11
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	44
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	45
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	47
4.6 Tabel Interval Penilaian	47
4.7 Deskripsi Indikator dari Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	48
4.8 Deskripsi Indikator dari Variabel Motivasi Kerja	51
4.9 Deskripsi Indikator dari Variabel Dukungan Organisasional	52
4.10 Deskripsi Indikator dari Variabel Kinerja Karyawan	54
4.11 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	56
4.12 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	58
4.13 Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasional	60
4.14 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
4.15 Uji Reliabilitas	64

4.16 Uji Analisis Regresi	65
4.17 Uji F	67
4.18 Koefisien Determinasi	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	10
Tabel 4.1 Tabel Usia Responden.....	46
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.3 Tabel Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.4 Tabel Lama Kerja Responden	48
Tabel 4.5 Tabel Setatus Pernikahan.....	49
Tabel 4.6 Tabel Interval Rata-rata Variabel Penelitian	49
Tabel 4.7 Tabel Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	50
Tabel 4.8 Tabel Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.9 Tabel Statistik Deskriptif Dukungan Organisasional .	54
Tabel 4.10 Tabel Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.11 Tabel Uji Valisitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	58
Tabel 4.12 Tabel Hasil Perhitungan Motivasi Kerja	60
Tabel 4.13 Tabel Hasil Perhitungan Dukungan Organisasional	62
Tabel 4.14 Tabel Hasil Perhitungan Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.15 Tabel Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.16 Tabel Uji Analisis Regresi	67
Tabel 4.17 Tabel Uji F.....	69
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Model Penelitian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner
2. Lampiran 2 : Karakteristik Responden
3. Lampiran 3a : Jawaban Responden tentang GK
4. Lampiran 3b : Jawaban Responden tentang MK
5. Lampiran 3c : Jawaban Responden tentang DO
6. Lampiran 3d : Jawaban Responden tentang KK
7. Lampiran 4 : Data Deskriptif Responden
8. Lampiran 5 : Data Deskriptif Kuesioner
9. Lampiran 6 : Uji Valisitas
10. Lampiran 7 : Uji Reliabilitas
11. Lampiran 6 : Analisis Regresi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. MITRA MATRAS MANDIRI
SIDOARJO**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PT. Mitra Matras Mandiri Sidoarjo. Sampel yang digunakan sebanyak 96 responden karyawan Pabrik PT Mitra Matras Mandiri Sidoarjo. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah sensus. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Dukungan Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dukungan Organisasional, Kinerja Karyawan

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. MITRA MATRAS MANDIRI
SIDOARJO**

ABSTRACT

This study aims to find out the effect between Transformational Leadership Style (*Gaya Kepemimpinan Transformasional*), Work Motivation (*Motivasi Kerja*) and Perceived Organizational Support (*Dukungan Organisasional*) towards the Employee Performance (*Kinerja Karyawan*) as the mediation variable of the employees from *PT. Mitra Matras Mandiri Sidoarjo*. The number of employees used as the sample was as many as 96 respondents from *PT. Mitra Matras Mandiri Sidoarjo*. The instrument of data collection was questionnaire, and the data analysis technique was structural equation model along with the use of *sensus*. As the result, from this study it can be concluded into the following things: Transformational Leadership Style influenced Employee Performance not significantly; Work Motivation influenced the Employee Performance not significantly; Perceived Organizational Support influenced the Employee Performance significantly.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Motivation, Perceived Organizational Support, the Employee Performance.